

**DECRET**

Davant la proximitat d'iniciar-se el termini de presentació de sol·licituds per participar en el procés de preinscripció de les escoles bressol municipals i atès l'impuls definitiu que ha suposat la Llei 39/2015 d'1 de octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (en endavant LPACAP), es decideix avaluar la possibilitat i la viabilitat que la presentació d'aquest tràmit es formalitzi única i exclusivament per mitjans electrònics.

La LPACAP estableix a l'article 14 el següent:

2. En tot cas, estan obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les administracions públiques per efectuar qualsevol tràmit d'un procediment administratiu, almenys, els subjectes següents:

- a) Les persones jurídiques.
- b) Les entitats sense personalitat jurídica.
- c) Els qui exerceixin una activitat professional per a la qual es requereixi la col·legiació obligatòria, per als tràmits i actuacions que portin a terme amb les administracions públiques en exercici de l'activitat professional esmentada. En tot cas, dins d'aquest col·lectiu s'hi entenen inclosos els notaris i registradors de la propietat i mercantils.
- d) Els qui representin un interessat que estigui obligat a relacionar-se electrònicament amb l'Administració.
- e) Els empleats de les administracions públiques per als tràmits i actuacions que efectuïn amb elles per raó de la seva condició d'empleat públic, tal com determini reglamentàriament cada Administració.

En el seu article 14.3, estableix:

3. Reglamentàriament, les administracions poden establir l'obligació de relacionar-se amb elles a través de mitjans electrònics per a determinats procediments i per a certs col·lectius de persones físiques que per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius quedi acreditat que tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.

Vist l'informe tècnic de la Regidoria d'Educació, Infància i Família de data 15 de març de 2024 que transcrit literalment diu el següent:



**"Antecedents preinscripcions escoles bressol i ensenyaments obligatoris, cursos anteriors.**

L'any 2020 i atès la situació d'emergència sanitària per la COVID-19 que impossibilitava la realització d'atenció presencial, el tràmit de preinscripció per les escoles bressol municipals es va realitzar de manera totalment electrònica sense incidències rellevants, acompanyant a la ciutadania amb aquells dubtes que presentaven, de manera telefònica o via correu electrònic, sent el primer tràmit 100% electrònic del nostre ens.

Abans de 2020 el tràmit ja estava dissenyat de manera pautada, sent un tràmit que en els últims anys admetia que els ciutadans i les ciutadanes presentessin la sol·licitud i la documentació de manera telemàtica o bé presencial.

Per la campanya de preinscripció d'escoles bressol municipals del curs 2022-2023, l'ajuntament va posar a disposició de la ciutadania un servei de Cita prèvia on, en cas de necessitar-ho, s'acompanyava a la ciutadania a realitzar la tramitació online, ensenyant i assistint a les persones a fer la tramitació del tràmit. D'aquesta manera es fomenta que les persones incorporin competències digitals que mica en mica els hi faciliti comunicar-se de manera electrònica amb l'administració.

Per la campanya de preinscripció de les escoles bressol municipals del passar curs 2023-2024, es fa un pas més enllà. Previ informe tècnic de la Regidoria d'Educació, Infància i Família i en aplicació de l'article 14.3 de l'la Llei 39/2015 d'1 de octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'estableix que la presentació de les sol·licituds de preinscripció per a les escoles bressol municipals curs 2023-2024 es formalitzi única i exclusivament per mitjans electrònics garantint el suport a aquelles persones que necessiten recolzament per tramitar de manera telemàtica la sol·licitud, ja sigui per no disposar de coneixements digitals suficients, no tinguin accés o no disposin dels mitjans electrònics necessaris (Decret núm. 2023DECL001442 de data 2/05/2023).

Per la seva part, la Generalitat de Catalunya ha anat introduint mica en mica la presentació electrònica dins el procés d'admissió de les escoles i instituts sufragats amb fons públics, sent actualment íntegre i exclusivament un tràmit online. Des de l'ajuntament s'acompanya a presentar el tràmit de manera electrònica a aquelles persones que ho necessitin.

**Situació actual de l'expedient d'escoles bressol, curs 2024-2025.**



1. D'acord amb la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, i el Decret 11/2021, de 16 de febrer, de la programació de l'oferta educativa i del procediment d'admissió en els centres del Servei d'Educació de Catalunya, cal establir el procediment de preinscripció i matrícula als centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya o altres centres educatius, en els diversos ensenyaments sostinguts amb fons públics.
2. De conformitat amb el que disposa aquest Decret i per tal de regular els processos d'admissió de l'alumnat als centres durant el curs que ve, es va publicar la RESOLUCIÓ EDU/465/2024, de 22 de febrer (DOGC 9109 de data 26/02/24), per la qual s'aproven les normes de preinscripció i matrícula d'alumnes als centres del Servei d'Educació de Catalunya i altres centres educatius, en els diversos ensenyaments sostinguts amb fons públics, per al curs 2024-2025.
3. L'annex 1 de la resolució, Primer cicle d'educació infantil en llars d'infants o escoles bressol públiques, estableix en el seu punt 3, Calendari de preinscripció i matrícula i en seu punt 6.2, Criteris d'admissió de l'alumnat, que els ajuntaments en exercici de les seves competències relacionades amb el procés de preinscripció i admissió d'infants a les llars d'infants o a les escoles bressol públiques poden establir un calendari i uns criteris propis.
4. En virtut de les delegacions realitzades per l'alcaldia, mitjançant Decret 2023DECL002231, de data 4 de juliol de 2023, i la seva posterior modificació, mitjançant Decret d'alcaldia 2023DECL003113, de data 24 d'octubre de 2023, per decret de la Regidora d'Educació, Infància i Família de data 15 de març de 2024 s'aprova el calendari de preinscripció i matrícula de les escoles bressol municipals pel curs 2024-2025. El període de presentació de sol·licituds s'estableix entre el 6 i el 19 de maig de 2024.
5. Respecte el barem a aplicar en el procés de preinscripció i admissió d'infants a les escoles bressol municipals pel curs 2024-2025, per acord de data 15 de març de 2024 s'estableixen els criteris prioritaris i complementaris que regiran l'esmentat procés.

**Bretxa digital: perfil de les persones destinatàries, complexitat del tràmit i acompanyament digital**

Les famílies usuàries d'escoles bressol són persones joves amb edats compreses majoritàriament entre els 25 i 40 anys.

Normalment són famílies que per conciliació decideixen portar els infants a les nostres llars, doncs tots els tutors treballen i no poden fer-se càrrec (a data març de 2024, el



88% de famílies usuàries del servei treballen tots dos progenitors/tutors).

Segurament com a conseqüència d'aquest fet, la majoria de les famílies usuàries del servei disposen d'una renda mitjana o alta, que es trasllada en que enguany, només el 14% de les famílies d'i0 i il s'han acollit a la tarifació social per disposar de rendes inferiors a 34.242 € (recordem que des del curs 2022-2023 hi ha gratuïtat a i2). Aquest percentatge es manté estable des del passat curs 2022-2023 (15%).

El tràmit consisteix en omplir i fer la tramesa d'una sol·licitud editable (no s'ha tingut temps en confeccionar un formulari web) i adjuntar, només en alguns casos, alguna altra documentació.

Per tots aquests motius, es considera que les persones a les que s'adreça el tràmit són persones amb coneixements digitals suficients com per poder realitzar el tràmit de manera autònoma per via telemàtica. Es considera que la bretxa digital es presenta en major mesura amb perfils de caire socioeconòmic més desfavorit o en grups d'edats més avançades.

Tal i com s'ha comentat, es considera imprescindible acompanyar i donar recolzament a la ciutadania per realitzar la tramitació online, ensenyant i assistint a les persones a fer la tramitació de manera telemàtica de la sol·licitud, tant pels ensenyaments obligatoris com per les preinscripcions de les escoles bressol municipals curs 2024-2025.

### **Avantatges de l'administració digital**

La transformació digital de l'Administració pública catalana aporta avantatges importants tant a la ciutadania com a pròpia Administració, atès que proporciona una millora de la qualitat dels serveis públics.

#### **a) Avantatges per a la ciutadania**

Els ciutadans i empreses poden gaudir d'un millor servei públic amb:

- Accés als serveis públics les 24 hores, tots els dies de la setmana.
- Simplificació dels tràmits amb l'Administració.
- Rapidesa i agilitat en l'obtenció del servei que se sol·licita.
- Estalvi del desplaçament físic a l'Administració.
- Aplicació de principis bàsics de caire social: no-exclusió, accés a les noves tecnologies, etc.



- Augment de la satisfacció en l'experiència de les persones usuàries.

#### **b) Avantatges per a l'Administració**

- Millora de l'eficiència dels serveis, adaptats a les necessitats de la ciutadania.
- Integració dels diferents canals de prestació i foment de l'ús generalitzat de les noves tecnologies.
- Millora de la presa de decisions basada en evidències.
- Generació de fortes economies d'escala (costos de transacció més baixos).
- Impuls profund de la transformació digital, amb la consegüent millora del servei i de la imatge de l'Administració.
- Reforç de la capacitat de col·laboració entre les administracions públiques.
- Canvis interns que implicaran la tecnificació i la capacitació dels empleats públics.

#### **Conclusions**

Arrel l'experiència positiva de l'any 2020 i tenint en compte les diferents normatives dels últims anys que impulsen, regulen i posen en valor la importància de fomentar la relació de la ciutadania amb l'administració per mitjans electrònics.

Atès l'experiència positiva de la campanya de preinscripció i matrícula de les escoles bressol municipals curs 2023-2024, on s'estableix que la presentació de les sol·licituds de preinscripció per a les escoles bressol municipals curs 2023-2024 es formalitzi única i exclusivament per mitjans electrònics, manera de procedir que es vol replicar enguany per la campanya del curs 2024-2025.

Atès que el mateix tràmit pels ensenyaments obligatoris en centres sufragats amb fons públics ja fa anys que la ciutadania ha de formalitzar-ho obligatòriament de manera única i exclusivament telemàtica.

Atès que es considera que la ciutadania a la que s'adreça el servei, famílies amb infants petits a càrrec, és un col·lectiu de persones físiques que disposa de coneixements digitals suficients i tenen accés i disponibilitat dels mitjans electrònics necessaris.

Atès que el tràmit exclusivament online que es planteja contempla un acompanyament compensador de possibles



*desigualtats per part de l'administració local, amb la finalitat de garantir que es donarà suport a aquelles persones que necessitin recolzament per tramitar de manera telemàtica la sol·licitud ja sigui per no disposar de coneixements digitals suficients, no tinguin accés o no disposin dels mitjans electrònics necessaris. L'acompanyament digital que s'oferirà funcionarà mitjançant servei de cita prèvia, on la ciutadania s'adreçarà i rebrà atenció presencial per finalment realitzar el tràmit de manera telemàtica, amb el suport de personal de l'ajuntament.*

*Atès que l'administració electrònica suposa importants avantatges tant per a l'administració com per a la ciutadania.*

***Per tots aquests motius i en aplicació de l'article 14.3 de la Llei 39/2015 d'1 de octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques es proposa que la presentació de les sol·licituds de preinscripció per a les escoles bressol municipals curs 2024-2025 es formalitzi única i exclusivament per mitjans electrònics garantint el suport a aquelles persones que necessiten recolzament per tramitar de manera telemàtica la sol·licitud, ja sigui per no disposar de coneixements digitals suficients, no tinguin accés o no disposin dels mitjans electrònics necessaris."***

En virtut de les delegacions realitzades per l'alcaldia, mitjançant Decret 2023DECL002231, de data 4 de juliol de 2023, i la seva posterior modificació, mitjançant Decret d'alcaldia 2023DECL003113, de data 24 d'octubre de 2023.

#### **RESOLC:**

**PRIMER:** Aprovar que la presentació de les sol·licituds de preinscripció per a les escoles bressol municipals curs 2024-2025 es realitzin única i exclusivament per mitjans electrònics, garantint el suport a aquelles persones que necessitin recolzament per tramitar de manera telemàtica la sol·licitud ja sigui per no disposar de coneixements digitals suficients, no tinguin accés o no disposin dels mitjans electrònics necessaris.

**SEGON:** Donar publicitat d'aquest acord mitjançant anunci inserit al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, així com al tauler d'anuncis de la corporació i al web municipal.



Ajuntament  
Sant Andreu de la Barca